

Algemene Voorwaarden – Versie: 10.05.2020

• **DEFINITIES**

Onderneming: Thomas Billen, gevestigd te 3600 Genk, Asbergstraat 16, met ondernemingsnummer 0505.624.772 en telefoonnummer +32 (0)472/24.06.97

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst, ongeacht waar en ongeacht de daartoe aangewende middelen.

Website: de website van de Onderneming, te bereiken via <https://www.olijfbomen-limburg.be> of één van haar subdomeinen.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

• **VOORAF**

Het niet afdwingen door de Onderneming van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of het niet ondernemen van enige actie ten aanzien van de Klant in het geval van een mogelijke inbreuk op enige bepaling kan niet worden geïnterpreteerd als enige afstand van vordering of recht ten aanzien van zulke bepaling of inbreuk, tenzij dit aldus schriftelijk door de Onderneming wordt bevestigd. In elk geval zal zulks niet kunnen worden geïnterpreteerd als enige afstand van vordering of recht ten aanzien van enige toekomstige inbreuk.

• **VERKOOPSVORWAARDEN**

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

Deze verkoopsvoorwaarden regelen de relaties tussen de Klant en de Onderneming en hebben betrekking op de door de Klant geplaatste bestelling.

Door de bestelling te bevestigen gaat de Klant formeel akkoord met de hiernavolgende verkoopsvoorwaarden. Wanneer de Klant een bestelling plaatst, aanvaardt hij deze verkoopsvoorwaarden automatisch.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de Klant meerderjarig zijn. Indien de Klant nog niet meerderjarig is, dient hij in het bezit te zijn van de toestemming van zijn ouders of voogd.

Tevens heeft de Onderneming ten allen tijde het recht om met de betrokken Klant contact op te nemen om de juistheid van de bestelling te verifiëren, dan wel een bestelling te beperken bij onredelijk grote gereserveerde hoeveelheden (bijv. een aantal producten dat niet gebruikelijk is voor bestellingen bestemd voor eindgebruik) en een andere hoeveelheid voor te stellen of een nieuwe termijn voor afhaling of levering te bepalen.

De Onderneming behoudt zich het recht voor deze verkoopsvoorwaarden op eender welk ogenblik te wijzigen. De Klant dient de toepasbare voorwaarden regelmatig te raadplegen. De toepasbare verkoopsvoorwaarden zijn diegene die van kracht zijn op de datum van de bestelling of diegene die werden overgemaakt aan de Klant, desgevallend voorafgaand aan of ten laatste op het ogenblik van de contractvorming.

ARTIKEL 2 – ORDERBEVESTIGING

Enkel de door de Onderneming verzonden orderbevestiging verbindt de Onderneming. De uitvoering ervan geschiedt aan de verkoopsvoorwaarden die hierna worden opgesomd, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

Een wijziging aan deze algemene voorwaarden is slechts geldig in geval met betrekking tot de wijziging onze uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging werd bekomen.

Wijzigingen of vernietigingen, hetzij geheel of gedeeltelijk, van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, hebben geen verzaking aan of vernietiging van de overige algemene voorwaarden tot gevolg.

De verkoopovereenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de Onderneming. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud is gebeurd. Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van de Onderneming zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon die het bedrijf hiertoe kan verbinden.

ARTIKEL 3 – OMSCHRIJVING DER TE LEVEREN GOEDEREN

De goederen worden geleverd zoals bepaald in de orderbevestiging of op de voorzijde van de factuur.

De Onderneming stelt alles in het werk om de bestelling na te komen zoals deze werd gemaakt. Mocht dit niet mogelijk blijken, bijvoorbeeld omwille van uitgeputte voorraad, neemt de Onderneming onverwijld contact op met de Klant om de verdere mogelijkheden te bespreken.

ARTIKEL 4 – PRIJS

Onze prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds inclusief BTW. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de levering valt ten laste van de Klant. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling.

De verschuldigde prijs is deze die voorkomt in de orderbevestiging.

De kosten voor vervoer, levering en verzekering vallen ten laste van de Klant, tenzij uitdrukkelijk werd bepaald dat deze voor rekening van de Onderneming worden genomen.

ARTIKEL 5 – LEVERING

Leveringen gebeuren in principe op het gelijkvloers. Indien de leveringen op een verdieping dienen te gebeuren of in een kelderruimte, dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

De leveringstermijnen worden enkel verstrekt bij wijze van inlichting en zijn derhalve niet bindend.

De Onderneming zal binnen haar best vermogen trachten de goederen te leveren binnen de termijn zoals op de orderbevestiging vermeld. Wanneer het niet mogelijk is om binnen deze termijn te leveren brengt de Onderneming de Klant hiervan onverwijld op de hoogte waarna de verdere mogelijkheden besproken kunnen worden.

Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Levering geschiedt op risico van de Klant, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de Klant vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de Onderneming verlaten.

In geval van afwezigheid, zal de Klant zo spoedig mogelijk gecontacteerd worden op het gsm-nummer dat door hem werd opgegeven tijdens de bestelling. Enkel als de Klant hiervoor zijn goedkeuring geeft, kunnen de goederen ook bij de burens afgeleverd worden.

De Klant zal de Onderneming verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de Klant wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder van deze ruimte bekendmaken.

De Klant die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen (waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire verhoging) die aan de Onderneming toekomen.

De Klant dient te zorgen dat de goederen door de Onderneming op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats en het voorhanden zijn van het benodigde materiaal om de goederen te lossen. Indien hieraan niet is voldaan, met inbegrip van het geval waardoor de bestelling niet geleverd kan worden door toedoen van de Klant, is de Klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, in hoofde van de Onderneming te vergoeden.

Wanneer de goederen door toedoen van de Klant niet geleverd kunnen worden, worden deze terug meegenomen naar het magazijn en blijft de betalingsverplichting bestaan. Wanneer het niet bederfbare goederen of goederen met een beperkte houdbaarheid betreffen, kan de Klant verzoeken een tweede poging te ondernemen om de goederen alsnog te leveren. De kosten verbonden aan de nieuwe poging vallen ten laste van de Klant.

Indien de Klant de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Ondertussen draagt de Klant het risico.

ARTIKEL 6 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven eigendom van de Onderneming tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten voor de geplaatste bestelling of enig andere openstaande vorderingen.

Het risico van verlies, vernietiging en/of schade gaat echter desondanks het eventuele eigendomsvoorbehoud over op de Klant op het ogenblik van levering.

ARTIKEL 7 – BETALING

De prijs is behoudens strijdige vermelding contant betaalbaar te Genk.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van 40,00 EUR, wat overeenkomt met de hinder die de Onderneming aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door de Onderneming aangestelde raadsman.

Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12 % op jaarbasis;

De nalatigheidintresten worden per begonnen maand verrekend.

Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de Klant en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.

Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling de forfaitaire vergoeding en de intresten zoals vermeld onder het derde lid van dit artikel verschuldigd.

Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

In geval van betwisting moet de factuur, op straffe van verval, op gemotiveerde manier geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven.

ARTIKEL 8 – HERROEPINGSRECHT

Deze bepaling is enkel van toepassing voor Consumenten.

De Consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag na de ontvangst van de producten door of namens de Klant. De kosten met betrekking tot het uitoefenen van het herroepingsrecht zijn ten laste van de Consument (bijv. verzendkosten, verpakking, ...).

Volgende regels zijn van toepassing:

- a) Indien de levering één enkel product is, begint de termijn de dag na ontvangst van het product door de Klant.
- b) Indien de levering betrekking heeft op meerdere producten die op afzonderlijke dagen worden geleverd, begint de termijn de dag nadat de Klant het laatste bestelde product heeft ontvangen.
- c) Indien de levering betrekking heeft op een product over een bepaalde periode, begint de termijn de dag volgend op de dag waarop de Klant de eerste levering van de producten heeft ontvangen.

De Klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door het modelformulier voor herroeping in te vullen en naar de Onderneming toe te zenden per post of per e-mail, dan wel door een andere ondubbelzinnige verklaring in die zin voordat de voorgenoemde herroepingstermijn is verstreken.

De Klant mag de overeenkomst alleen herroepen als de producten:

- a) Niet op een of andere manier werden gebruikt,
- b) Volledig zijn,
- c) Voorzien zijn van hun originele labels, en
- d) Niet vallen onder één van de hierna opgesomde uitzonderingen

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:

- a) Dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met de erkenning dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;
- b) de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- c) de levering van goederen volgens specificaties van de Klant of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd;
- d) de levering van goederen die snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn;

- e) de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden en die na de levering geopend zijn;
- f) de levering van goederen die na levering, volgens hun aard, onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
- g) de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt, waarop de Onderneming geen invloed heeft;
- h) Overeenkomsten waarbij de Klant de Onderneming specifiek heeft verzocht om hem te bezoeken met het oog op het uitvoeren van dringende herstellingen of onderhoud. Wanneer de Onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
- i) de levering van beveiligde audio- of video-opnamen of computersoftware die na levering verbroken werden;
- j) de levering van een krant, tijdschrift of magazine met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement voor het leveren van dergelijke publicaties;
- k) Overeenkomsten gesloten op een openbare veiling;
- l) De terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien de overeenkomst voorziet in een bepaalde datum of periode van uitvoering;
- m) De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en zijn erkenning dat hij daarbij zijn herroepingsrecht verliest.
- n) Overeenkomsten voor diensten voor wedstrijden en loterijen.

Tijdens de hierboven vermelde termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met de geleverde producten en hun verpakking. De Consument zal de producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Consument de producten wenst te behouden.

Indien de Consument de overeenkomst herroept, ontvangt hij of zij alle betalingen van de Onderneming terug die in het kader van de bestelling werden gedaan, exclusief de voorbereidings- en/of leveringskosten. Dit gebeurt onverwijld, en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat de Onderneming op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument om de overeenkomst te herroepen. De Onderneming betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen aan de Klant voor deze terugbetaling geen kosten worden aangerekend. De Onderneming heeft echter het recht te wachten met terugbetaling tot de Onderneming in het bezit is van de geretourneerde goederen.

In geval van herroeping:

- a) zal de Onderneming de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de producten terugbetalen na ontvangst van de producten. De Onderneming kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele waardevermindering van de producten, indien dit werd veroorzaakt door het feit dat de Klant ze heeft behandeld op een manier die niet toegestaan zou zijn in een winkel.
- b) De Onderneming zal alle terugbetalingen uitvoeren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de producten.
- c) De Onderneming zal de Klant terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om te betalen.

- d) De Onderneming heeft het recht om de Klant terug te betalen met vouchers als de Klant vouchers heeft gebruikt om de producten te betalen.

ARTIKEL 9 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van één van de verplichtingen opgenomen in deze voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om:

- hetzij éézijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de medecontractant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éézijdig te ontbinden, onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt ons van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Ingeval wij afhankelijk zijn, voor het nakomen van onze verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

Ondermeer de volgende exemplatieve opsomming van situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeersshinder.

ARTIKEL 11 – GARANTIE

De Klant heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de producten dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de producten.

De Onderneming zal, als er zich gedurende de hogervermelde periode een defect voordoet, het product vervangen of (laten) herstellen, afhankelijk van de keuze van de Klant (behalve wanneer dit onmogelijk of buiten proportie zou zijn). Indien de herstelling of vervanging buiten proportie of onmogelijk is, of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht een korting of terugbetaling te vragen. Bij een geringe fout kan de Klant geen terugbetaling vragen.

Het product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is bij de leveranciers van de Onderneming. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen en zal de Onderneming de prijs terugbetalen.

Bij een vaststelling binnen de eerste zes maanden, wordt de fout geacht aanwezig te zijn van bij de levering. Als de Onderneming het daar niet mee eens is, dient zij het tegendeel te bewijzen. Bij een vaststelling later dan zes maanden na levering, dient de Klant te bewijzen dat het product niet conform was bij de levering/afhaling.

Om een beroep te kunnen doen op deze garantie, moet de Klant de Onderneming in kennis stellen van de gebreken binnen een redelijke termijn van één maand nadat de Klant ze opmerkte of had moeten opmerken en dient het product aan de Onderneming te worden terugbezorgd.

Deze garantie is enkel geldig voor producten die in België werden aangekocht door de Consument. De Onderneming is niet verantwoordelijk ten opzichte van de Klant als de Klant de producten niet heeft kunnen gebruiken waarvoor ze bestemd zijn, het betrokken product werd aangepast, bewerkt of hersteld, het betrokken product beschadigd werd, opzettelijk of wegens nalatigheid van de Klant of het product gebreken vertoont die het gevolg zijn van normaal gebruik.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

Dit artikel is van toepassing onverminderd de in andere artikels bepaalde aansprakelijkheden of de afwijzing ervan.

Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven in verband met de zichtbare gebreken en de garantie zijn wij niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen.

Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal onze aansprakelijkheid in ieder geval voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde producten en indien onze aansprakelijkheid bewezen wordt, zal onze gehoudenheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat wij zullen ontvangen van onze verzekeraar bedrijfsaansprakelijkheid.

ARTIKEL 13 – BEWIJS

De Klant aanvaardt dat communicaties met de Onderneming en opgeslagen elektronische bestanden kunnen dienen als bewijs en dat telefonische gesprekken met de Onderneming kunnen worden opgenomen om als bewijs te dienen van ieder ter zake dienend feit.

ARTIKEL 14 – KLACHTEN EN VRAGEN

De Onderneming kan gecontacteerd worden via het nummer +32 (0)472/24.06.97, per e-mail (info@olijfbomen-limburg.be) via het online contactformulier of op het volgende adres: Asbergstraat 16, 3600 Genk

De Onderneming stelt alles in het werk om zo snel mogelijk op de vraag of klacht te reageren en streeft ernaar om steeds een bevredigende oplossing te vinden.

ARTIKEL 15 – OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING

De Onderneming heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de overeenkomst over te dragen aan een leverancier (bv. voor de levering van het product), maar dit zal geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden.

De Onderneming heeft eveneens de mogelijkheid om beroep te doen op onderaannemers.

Als de Klant een product als geschenk heeft gekocht, kan hij de garantie zoals bepaald in artikel 11 overdragen aan de ontvanger van het geschenk zonder daarvoor de toestemming van de Onderneming te moeten vragen.

ARTIKEL 16 – NIETIGHEID

De nietigheid van één of meerdere clausules van de Algemene Voorwaarden brengt niet de nietigheid van de rest van de Algemene Voorwaarden mee.

Partijen verbinden er zich toe de nietige clausule(s) te vervangen door een rechtsgeldige clausule, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de Algemene Voorwaarden, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

ARTIKEL 17 – BEVOEGDHEID

Voor elke betwisting zal het Belgisch recht van toepassing zijn, terwijl ingeval van geschil het Vredegerecht of de rechtbanken van de woonplaats de Klant of deze van onze administratieve zetel uitsluitend bevoegd zijn, naar keuze van de Onderneming.

BIJLAGE 1 – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

(* = schrappen wat niet past)

- Aan Billen, Thomas, Asbergstraat 16, 3600 Genk, info@olijfbomen-limburg.be,
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Datum
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)